



پرداخت الکترونیک عوارض ETC

پاییز ۱۴۰۰

مشتریان گرامی، شما می توانید با اسکن کد زیر همواره از آخرین اطلاعات و یا تغییرات مفاد این بروشور اطلاع حاصل نمایید.



بانک مسکن

۰۲۱-۶۱۰۸۸

www.bank-maskan.ir

روابط عمومی بانک مسکن
خیابان ولیعصر (عج) - بالاتر از میدان ونک
خیابان عطار - ستاد مرکزی بانک مسکن
صندوق پستی: ۱۹۳۹۵۴۷۷۴

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.

به صورت خودکار کسر و به مشتری اطلاع رسانی می گردد.

۶- با عنایت به این که پرداخت تردهای «آنی رو» با تأیید شخص مشتری صورت می گیرد بعد از کسر مبلغ از کیف پول وی امکان بازگشت وجه میسر نمی باشد.

۷- در صورت کمبود موجودی برچسب ابتدا مشتری باید نسبت به افزایش موجودی خود در صفحه مذکور و یا یکی از درگاه های بانک مسکن اقدام و پس از آن عملیات تسویه را انجام دهد.

۸- در صورت رویت مغایرت در تردهای نمایش داده شده و یا هر گونه اعتراض در خصوص تردد، مشتریان می توانند پیش از پرداخت در سایت www.aaniro.ir مغایرت تردد خود را ثبت و پیگیری نمایند.

۹- وجود بیش از یک برچسب در یک خودرو به دلیل اخلاف در پردازش اطلاعات در سامانه مجاز نبوده و منجر به جریمه می شود. در صورت بروز مشکل و غیر مجاز بودن پیامک تردد، جهت رفع مغایرت پیش آمده در اسرع وقت و قبل از اتمام مهلت پرداخت، به شعب منتخب بانک مسکن، مراجعه فرمایید.

۱۰- هر برچسب دارای یک شماره شناسایی است که به عنوان شناسه یکتا جهت اعمال تغییرات یا شارژ برچسب مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۱۱- در صورت عدم پرداخت بدهی تا پیش از موعد مقرر (در حال حاضر ۷ روز پس از تردد)، عدم داشتن برچسب یا عدم وجود اعتبار کافی و یا غیر فعال بودن برچسب خودرو توسط پلیس راهور جریمه خواهد شد.

مبلغ جریمه در هر سال متناسب با افزایش قیمت عوارضی ها بازنگری می گردد.

۱۲- نحوه پرداخت دو عوارضی «تهران - پردیس» و «اهواز - بندر امام» کماکان به صورت قبل و با کسر اتوماتیک از موجودی برچسب الکترونیک عوارض مشتریان می باشد.

تخفیف در تردد در آزادراه ها

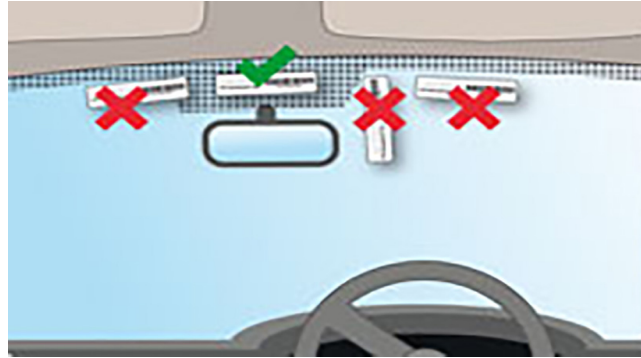
* تخفیف ۲۰ درصدی پلاک های عمومی «ت» و «ع» در آزادراه تهران - پردیس
* تخفیف ۳۰ درصدی برای خودروهای دارای بیش از ۴۰ تردد در ماه در آزادراه تهران - پردیس

* تخفیف در تردد توسط آزادراه ها تعیین می گردد و احتمال تغییر آن در هر زمانی بنا بر تصمیم ذینفعان آزادراه ها امکان پذیر است.

بدون توقف برانید

با برچسب پرداخت الکترونیک عوارض بانک مسکن (ETC)





بانک مسکن به منظور رفاه حال مسافران و هموطنان گرامی، برای اولین بار در کشور به همت وزارت راه و شهرسازی اقدام به راه اندازی سیستم پرداخت الکترونیک عوارض در آزاد راه های تهران - پردیس ، اهواز- بندر امام و قم نموده است.

رانندگان محترم می توانند با تهیه «برچسب پرداخت الکترونیک عوارض» و نصب آن بر روی شیشه خودروی خود بدون توقف در خطوط اختصاصی این پروژه در عوارضی ها و تمامی آزادراه های طرح «آنی رو» تردد نمایند.

نحوه خرید برچسب پرداخت الکترونیک عوارض

- ثبت درخواست در سایت www.maskan-avarezi.ir و دریافت برچسب توسط پست
 - مراجعه حضوری به نمایندگان مجاز فروش برچسب که توسط مرکز راهبری سامانه پرداخت عوارض الکترونیک کشور معرفی شده اند.
 - باجه های مستقر در ایستگاه عوارضی مجهز به سیستم پرداخت الکترونیک عوارض
 - شعب منتخب بانک مسکن (نشانی شعب در سایت www.maskan-avarezi.ir در دسترس می باشد).
 - دریافت برچسب مجازی:
- باراه اندازی طرح «آنی رو» و ثبت تردها صرفا توسط دوربین های پلاکخوان، امکان ثبت نام مشتری و ثبت پلاک خودرو بدون هزینه در این سامانه فراهم شده است. همچنین مشتریان می توانند از طریق «کیف پول الکترونیک پرنا» نسبت به ثبت اطلاعات خودرو و دریافت برچسب مجازی اقدام نمایند.

نحوه نصب برچسب پرداخت الکترونیک عوارض

محل نصب برچسب وسط شیشه جلو، از سمت داخل خودرو، پشت آینه در ناحیه نقطه سیاه و با فاصله از قاب بالایی شیشه می باشد، به گونه ای که نوشته روی برچسب از داخل خودرو قابل خواندن باشد.

۳- ثبت درخواست مغایرت در تردد و یا جریمه در سامانه www.maskan-avarezi.ir

مشاهده موجودی حساب برچسب پرداخت الکترونیک عوارض

مشاهده موجودی حساب «برچسب پرداخت الکترونیک عوارض» از طریق اینترنت و مراجعه به سایت www.maskan-avarezi.ir و ورود به بخش کاربران سامانه امکان پذیر است.
همچنین در تمامی تردها و عملیات مالی نیز مانده برچسب به مشتری توسط پیامک اطلاع رسانی می شود.

نکات مهم

- هزینه اولیه تهیه برچسب پرداخت الکترونیک عوارض تنها برای یک بار از متقاضی دریافت می شود و قابلیت شارژ آن به دفعات امکان پذیر است.
- از تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۶ امکان پرداخت و تسویه تردهای صورت گرفته در آزادراه های ذکر شده، به صورت تکی میسر نبوده و مشتریان باید تمامی بدهی عوارض آزادراهی خود را به صورت یک جا پرداخت نمایند.
- مشتریان پس از ورود به سامانه پرداخت الکترونیک عوارض و بدون نیاز به مراجعه به شعب و اخذ نام کاربری می توانند در قسمت «ورود با شماره برچسب» (شماره برچسبی که در پیامک تردد برایشان اعلام شده و «شماره همراه» ثبت شده را وارد نمایند. در ادامه رمز یکبار مصرف برای مشتری پیامک می گردد و با ورود رمز مذکور مشتری قادر به ورود به سامانه و مشاهده و پرداخت تردهای خویش می باشد.
- بعد از تردد مشتری از آزادراه های تحت پوشش «آنی رو» و ارسال تردد مشتریان به سامانه ETC بانک مسکن، لینک سامانه جهت دریافت، استعلام و پرداخت بدهی های مشتریان، برای ایشان پیامک می شود.
- با مراجعه به سامانه پرداخت عوارض آزادراهی بانک مسکن به آدرس www.maskan-avarezi.ir و انتخاب دکمه «پرداخت بدهی خودکار» و تایید اقرارنامه مندرج در سامانه، مجوز لازم جهت بازپرداخت بدهی آزادراهی به صورت خودکار به بانک مسکن صادر می گردد، بنابر این با هر تردد جدید مبلغ بدهی در صورت وجود مانده در حساب متصل به برچسب

نحوه شارژ اعتبار برچسب پرداخت الکترونیک عوارض

- مراجعه به سایت www.maskan-avarezi.ir و خرید اعتبار از طریق کارت های عضو شبکه شتاب
- استفاده از سامانه همراه بانک مسکن
- استفاده از سامانه تلفن بانک مسکن ۰۲۱-۶۴۰۹۶
- تمامی خودپردازها، کیوسک ها و اینترنت بانک مسکن
- باجه های مستقر در عوارضی های مجهز به سیستم پرداخت الکترونیک عوارض
- شعب منتخب بانک مسکن (نشانی شعب در سایت www.maskan-avarezi.ir قابل دسترس می باشد)
- مراجعه حضوری به نمایندگان مجاز فروش برچسب که توسط مرکز راهبری سامانه پرداخت الکترونیک عوارض کشور معرفی شده اند.
- کیف پول الکترونیک پرنا

ارتباط با سامانه پرداخت الکترونیک عوارض کشور

- کاربران این سامانه می توانند در صورت نیاز به خدمات پشتیبانی و ارسال انتقادات و پیشنهادات خود به روش های زیر با مرکز راهبری سامانه پرداخت الکترونیک عوارض کشور ارتباط برقرار نمایند:
- پست الکترونیک به نشانی etc@bank-maskan.ir
 - تماس با شماره تلفن ۰۲۱-۶۱۰۸۸