



دستورالعمل خدمات رمز پویا

راهنمای فعالسازی رمز پویا در خودپرداز بانک مسکن

اداره کل بانکداری الکترونیک

آذر ۹۸

جهت دریافت رمز پویا در ATM پس از اینکه رمز اول خود را وارد می‌کنید، وارد صفحه تغییر رمز شده و سپس

گزینه "خدمات رمز پویا" را انتخاب کنید. (شکل ۱)



شکل ۱

در صورت تمایل برای فعالسازی رمز پویا از طریق اپلیکیشن، گزینه‌ی "فعالسازی رمز پویا نسخه اپلیکیشن" را انتخاب کنید؛ اما در صورتی که به دلیل محدودیت های تلفن همراه (عدم دسترسی به گوشی هوشمند) تمایل به فعالسازی رمز پویا از طریق پیامک را دارید، گزینه‌ی "فعالسازی رمز پویا نسخه پیامکی" را انتخاب نمایید. (شکل

۲)

❖ به جهت برخورداری از امنیت بالا و سهولت استفاده اکیداً پیشنهاد می‌گردد از نسخه اپلیکیشن به جای

نسخه پیامکی استفاده گردد.



شکل ۲

(۱) فعال سازی رمز پویا نسخه اپلیکیشن :

در صفحه نمایش داده شده، شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. (شکل ۳)

❖ ذکر این نکته ضروری است که شماره همراه وارد شده قبلاً باید توسط مشتری در سامانه مشتریان بانک ثبت شده باشد.



شکل ۳

اگر شماره همراه وارد شده در مرحله قبل صحیح و منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک باشد، پیامی مبنی بر تایید عملیات نمایش داده شده (شکل ۴) و یک شماره سریال در رسید چاپ می شود و پیامکی نیز حاوی لینک دانلود نرم افزار و کد فعالسازی تخصیص رمز پویا برای شماره همراه مشتری ارسال می گردد.



شکل ۴

پس از دریافت و نصب نرم افزار "رمزما" از سایت بانک مسکن و همچنین اخذ سریال و کد فعال سازی از دستگاه خودپرداز، عملیات درج کارت در این نرم افزار قابل انجام خواهد بود. (جهت کسب اطلاعات بیشتر و ادامه مراحل دریافت رمز به "راهنمای استفاده از نرم افزار رمزما" مراجعه گردد).

۲) فعال سازی رمز پویا نسخه پیامکی :

در صورتی که فعال سازی از طریق نسخه پیامکی را انتخاب نموده‌اید و شماره همراه وارد شده (مطابق شکل ۳) نیز صحیح و منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک باشد، پیغام تایید عملیات به صورت شکل ۵ نمایش داده خواهد شد. در این مرحله رسید حاوی روش انجام کار و قسمت ثابت رمز توسط خودپرداز چاپ می‌شود.



شکل ۵

دقت نمایید که شماره‌ی همراهی که با آن اقدام به دریافت رمز می‌نمایید باید یا شماره‌ی وارد شده هنگام فعال سازی یکسان باشد.

اگر شماره همراه وارد شده منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک نباشد، پیغامی مطابق شکل ۶ نمایش داده شده و مشتری می‌بایست همراه با مدارک شناسایی به منظور تصحیح شماره همراه، به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه نماید.

مشتری گرامی:

شماره تلفن همراه وارد شده، با شماره تلفن ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد. در صورتی که از صحت شماره وارد شده اطمینان دارید، به نزدیک ترین شعبه بانک مسکن مراجعه نمایید

بازگشت

شکل ۶

جهت استفاده از رمز دوم پیامکی باید ۴ رقم آخر شماره کارت خود را از طریق شماره همراه (شماره همراه مرتبط با کارت که در زمان فعال سازی رمز پویا مورد استفاده قرار گرفته) به سرشماره ۱۰۰۰۲۵۱۶ پیامک و بخش رمز متغیر را از طریق همین سرشماره دریافت نمایید. رمز پویای کارت از قسمت ثابت (چاپ شده در رسید) و قسمت متغیر (دریافت شده از طریق پیامک) تشکیل می گردد.

رمز کارت = قسمت ثابت (چاپ شده در رسید) + قسمت متغیر (دریافت شده از طریق پیامک)

باید توجه داشت که:

- ❖ قسمت متغیر در هر بار درخواست مشتری تغییر خواهد کرد.
- ❖ بخش ثابت رمز جهت افزایش امنیت رمز مشتری تولید می گردد و باید توسط مشتری و به صورت محرمانه به خاطر سپرده شود.

به عنوان نمونه، فرض کنید عدد ۴۳۲۱ در رسید به عنوان قسمت ثابت رمز شما چاپ شده است. همچنین قسمت متغیری که برای شما پیامک شده به صورت ۵۶۷۸۹۹ باشد، آنگاه رمز دوم پویای شما عدد

"۴۳۲۱۵۶۷۸۹۹" بوده که به صورت ذیل به دست آمده است:

$$۴۳۲۱+۵۶۷۸۹۹=۴۳۲۱۵۶۷۸۹۹$$

نکاتی که در زمینه‌ی رمز پویا باید مورد توجه قرار گیرند عبارتند از:

- هنگامی که رمز دوم پویا فعال شود، رمز دوم ایستا غیر فعال می شود.
- این رمز تا ۱۲۰ ثانیه و فقط برای یک بار قابل استفاده است.
- جهت غیرفعال سازی رمز دوم پویا، از طریق منوی "خدمات رمز/خدمات رمز پویا /غیرفعال سازی رمز دوم پویا" می‌توانید رمز پویا خود را غیرفعال نمایید. در این حالت فعال سازی مجدد رمز دوم پویا از طریق خودپرداز امکان پذیر می باشد. (شکل ۷)



شکل ۷

- به منظور مسدود کردن رمز دوم، با رفتن به منوی "خدمات رمز/مسدودی رمز دوم" پیغامی به صورت شکل ۸ نمایش داده شده و در صورت تایید، رمز دوم غیر فعال می‌گردد و برای فعال‌سازی مجدد آن مراجعه به شعبه الزامی می‌باشد.



شکل ۸

- در صورتی که شماره تلفن همراه تغییر کند، می‌بایست این موضوع را به بانک اعلام نمایید و با توجه به بخشنامه بانک مرکزی در صورت فعال‌سازی رمز یکبار مصرف برای هر کارت جدید، تمام توکن‌های مربوط به کارت‌هایی که با شماره‌ی پیشین فعال شده باشند، باطل می‌گردد و می‌بایست مجدداً با مراجعه به دستگاه خودپرداز برای کارت‌های مورد نظر اقدام به ثبت توکن جدید نمایید. (شکل ۹)



مشتری گرامی، شماره تلفن همراه شما تغییر یافته است
در صورت استفاده از رمز یکبار مصرف برای سایر کارت های بانک مسکن،
بایستی نسبت به تخصیص مجدد رمز یکبار مصرف برای آنها اقدام نمایید

ادامه 
بازگشت 

شکل ۹

- در صورتی که ۵ بار یا بیشتر، رمز دوم پویا خود را اشتباه وارد نمایید، رمز دوم کارت مسدود می گردد و برای فعال سازی مجدد، باید با مراجعه به دستگاه خودپرداز و تخصیص مجدد رمز دوم پویا نسبت به رفع انسداد کارت خود اقدام نمایید.
- اگر یک رمز پویا فعال داشته باشید و مجدداً فعال سازی رمز پویا را انتخاب کنید، پیغامی مطابق شکل ۱۰ نمایش داده شده و در صورت تایید، یک رمز پویا جدید برای کارت شما فعال می گردد و توکن تخصیص یافته ی قبلی غیر فعال می گردد.



برای این کارت یک رمز یکبار مصرف فعال وجود دارد. در صورت انتخاب کلید
تأیید، رمز قبلی غیرفعال شده و یک رمز یکبار مصرف جدید ایجاد می گردد

تأیید >>>

بازگشت >>>

شکل ۱۰